



Badan Standardisasi Instrumen Pertanian

Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian

Nama SOP

Layanan Informasi dan Konsultasi Standar dan Pengujian

BIO 06.1/OT.210/H.11/1/1/2023

17 November 2023

24 Maret 2025

24 Maret 2025

Kepala Balai Besar Perbaikan Standar Instrumen
Biologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian

BADAN
KELAUTAN DAN PERIKANAN

KIRI Suhrahman S.Ki.
M.Sc., Ph.D.

19720418198031001

Dasar hukum :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Perdayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
4. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 77 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengsilaan Pengadaan Masyarakat
5. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 173 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian

Kualifikasi Pelaksana:

1. Menguasai dan memahami tugas dan fungsi BSIP Biogen
2. Kompeten dalam bidang standar instrumen bioteknologi dan SDGP
3. Memahami prinsip-prinsip penyusunan laporan hasil kegiatan

Keterkaitan :

1. SOP Proses Utama BIO 01
2. Proses Pendukung (BIO 02 dan BIO 03)
3. Proses Manajemen (BIO 04 dan BIO 05)

Peralatan / Perlengkapan :

1. ATK
2. Komputer
3. HP Call Center
4. Ruang konsultasi

Peringatan :

Jika SOP tidak dilaksanakan, maka informasi capaian kinerja tidak tersampaikan

Pencatatan dan Pendataan :

- ## 1. Laporan pelayanan publik

SOP Layanan Informasi dan Konsultasi Standar dan Pengujian

No.	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Pengguna layanan	Pelugas layanan	Pelaksana layanan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon datang langsung atau mengirim pesan melalui Whatsapp Call Center 0811 1756 776.				Biodata pemohon	10 menit	Data pengguna layanan	
2	Pelugas layanan memfasilitasi kegiatan layanan informasi dan konsultasi dengan pelaksana layanan (bidang terkait)				Data pengguna layanan	10 menit	Topik informasi/ konsultasi	
3	Pelaksana layanan memberikan informasi/konsultasi yang dibutuhkan				Topik informasi/ konsultasi	30 menit	Informasi yang diberikan	
4	Pengguna layanan mendapatkan informasi/konsultasi yang dibutuhkan				Informasi yang diberikan	30 menit	Informasi yang diterima	