

**LAPORAN TAHUNAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID) BBPSI BIOGEN
TAHUN 2024**



**BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN
BIOTEKNOLOGI DAN SUMBER DAYA GENETIK PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2025**

I. SEKILAS PPID UNIT KERJA

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah terpenuhinya hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundangundangan. Sejak 2011, Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Sesuai dengan Pasal 1 ayat 4 Permentan 32/2011 disebutkan bahwa salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan Informasi Publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam undang-undang Nomor 14 Tahun 2008.

Berkaitan dengan hal tersebut, BBPSI Biogen sebagai salah satu Badan Publik di Kementerian Pertanian di bawah Badan Standardisasi Instrume Pertanian (BSIP) telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan informasi publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Komitmen tersebut tercermin dengan telah ditunjuknya Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pembantu pelaksana lingkup BBPSI Biogen, dukungan sarana dan prasarana, petugas pelaksana layanan, serta penganggaran untuk mendukung kegiatan pelayanan informasi publik di BBPSI Biogen.

Syarat tercapainya *good governance* tentu sangat dibutuhkan akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam setiap penentuan kebijakan serta modernisasi teknologi informasi komunikasi. Untuk mencapainya, pemerintah mengamanatkan tentang keterbukaan informasi publik melalui Pelayanan dan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang merupakan realisasi dari Undang-Undang Dasar Pasal 28 F yang berbunyi "Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia". Dalam upaya menindaklanjuti UU KIP tersebut, Kementerian Pertanian juga telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian No. 32/Permentan/ OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian, yang selanjutnya telah dilakukan perubahan dengan adanya Peraturan Menteri Pertanian No. 25/Permentan/HM.130/5/2016, yang di dalam batang tubuhnya ditambahkan dengan penguatan dan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam pelayanan publik.

Mekanisme permohonan informasi publik di BBPSI Biogen dapat dilihat pada gambar berikut:



1. Pemohon informasi datang ke desk layanan informasi, mengisi formulir permintaan informasi dengan melampirkan fotocopy identitas pemohon dan pengguna informasi bagi perorangan, bagi badan hukum dilampiri dengan akta pendukungnya.
2. Petugas memberikan tanda bukti penerimaan permintaan informasi publik kepada pemohon informasi publik.
3. Petugas memproses permintaan pemohon informasi publik sesuai dengan formulir yang telah ditandatangani oleh pemohon informasi publik.
4. Petugas menyerahkan informasi sesuai dengan yang diminta oleh pemohon/pengguna informasi. Jika informasi yang diminta masuk dalam kategori dikecualikan, PPID menyampaikan alasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. Petugas memberikan Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik kepada pengguna informasi publik.

Cara memperoleh informasi dan layanan di BBPSI Biogen:

1. Melalui Portal PPID yang tersedia pada website: <https://biogen-bsip-ppid.pertanian.go.id/>
2. Melalui WhatsApp: 08111756776
3. Datang langsung ke penerima tamu BBPSI Biogen, dengan alamat Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian, Jl. Tentara Pelajar No. 3A, Kelurahan Menteng, Kecamatan Bogor Barat, Kota Bogor, Jawa Barat 16111.

II. PROGRAM DAN KEGIATAN PPID UNIT KERJA

Beberapa kegiatan PPID yang telah dilaksanakan pada tahun 2024 adalah sebagai berikut:

1. Evaluasi Hasil Pemeringkatan KIP 2023

Pada 28 Februari 2024 dilakukan evaluasi hasil pemeringkatan keterbukaan informasi publik (KIP) tahun 2023 oleh perwakilan Sekretariat Jenderal yakni Bapak Erwin, Bapak Wahyu, dan Ibu Sari di BBPSI Biogen. Kegiatan evaluasi ini diikuti oleh Plt Kepala BBPSI Biogen, Kepala Bagian Tata Usaha, serta para ketua kelompok dan ketua tim kerja lingkup BBPSI Biogen.

Dalam kegiatan ini, Bapak Erwin menekankan pentingnya pelaksanaan keterbukaan informasi publik sebagai salah satu amanat Undang-Undang, sehingga setiap instansi pemerintah wajib menyediakan dokumen dan informasi yang diperlukan oleh masyarakat. Sementara Bapak Wahyu meyakini bahwa dokumen dan informasi yang diperlukan dalam keterbukaan informasi publik sebenarnya sudah tersedia di tiap instansi lingkup Kementerian Pertanian, namun dalam penyajiannya kepada masyarakat dan tim penilai belum maksimal sehingga berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi PPID Kementan 2023, BBPSI Biogen hanya memperoleh nilai akhir 71,8 atau predikat cukup informatif.

BBPSI Biogen meyakini, setelah adanya evaluasi kedepan nanti akan ada perubahan ke arah yang lebih baik lagi demi tercapainya pelayanan dan keterbukaan informasi publik.



Gambar 1. Evaluasi KIP Tahun 2023

2. Penandatanganan Komitmen Bersama

Pada 1 Maret 2024 dilakukan Penandatanganan Komitmen Keterbukaan Informasi Publik (KIP) sebagai salah satu langkah penting dalam mendukung transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pemerintah atau institusi publik. Kegiatan ini dilakukan sebagai bentuk deklarasi bersama untuk mewujudkan tata kelola informasi yang terbuka, kredibel, dan akuntabel.

Penandatanganan komitmen ini dilaksanakan seiring diterbitkannya Surat Keputusan Kepala BBPSI Biogen Nomor 1614/Kpts/OT.050/H.11/03/2024 tentang Penunjukan PPID Pembantu Pelaksana BBPSI Biogen dengan susunan sebagai berikut:

No.	Nama/Jabatan	Jabatan dalam Tim	Uraian Tugas
1.	Arif Surahman, S.Pi, M.Si., Ph.D Kepala Balai Besar	Penanggung Jawab	Memberikan arahan kepada Tim, dalam pelaksanaan Tugas PPID Pembantu Pelaksana.
2.	Dr. Susi Purwiyanti, S.P., M.Si Ketua Kelompok Layanan Standar Instrumen Bioteknologi dan SDG Pertanian	Ketua	- Bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan informasi publik; - Melakukan koordinasi, memfasilitasi kegiatan, menyusun dan menyampaikan laporan pelaksanaan Tugas PPID Pembantu Pelaksana kepada PPID Utama; - Memberikan laporan tentang pengelolaan informasi yang ada di lingkungannya kepada PPID Utama secara berkala.
3.	Andika Bakti, M.I.Kom Ketua Tim Kerja Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Standardisasi Bioteknologi dan SDG Pertanian	Sekretaris	- Membantu Ketua dalam pelaksanaan Tugas PPID Pembantu Pelaksana; - Melaksanakan administrasi pelaksanaan Tugas PPID Pembantu Pelaksana, serta mendokumentasikan hasil pelaksanaan kegiatan.
4.	Ir. Ida Novriati Orbani Kepala Bagian Tata Usaha	Anggota	- Membantu memberikan dukungan administratif dan teknis operasional serta sarana dan prasarana mendukung tersedianya layanan informasi dan dokumentasi; - Mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi yang ada dilingkungannya; - Membantu ketersediaan dan akselerasi informasi dan dokumentasi bagi pemohon pelayanan informasi secara cepat, tepat berkualitas dengan mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima; - Melakukan verifikasi bahan informasi publik yang ada di lingkungannya; - Melakukan pemutakhiran informasi dan dokumentasi yang ada dilingkungannya; - Membantu mengumpulkan dan menyimpan, mengolah, mengkompilasi, dan menyediakan data dan informasi untuk didokumentasikan menjadi bahan informasi publik; - Membantu mencetak dan menggandakan informasi dan dokumentasi (<i>soft/hard copy</i>).
5.	Nur Azizah, S.Si, M.Si Ketua Kelompok Pgogram dan Evaluasi		
6.	Ma'sumah, S.Si Ketua Kelompok Pengujian dan Penilaian Kesesuaian Standa Instrumen Hasil Standardisasi Bioteknologi dan SDGP		
7.	Muflihani Yanis, S.PT., M.Si. Ketua Tim Program		
8.	Randy Arya Sanjaya, S.T. Ketua Tim Evaluasi		
9.	Entin Sutinah Ketua Tim Kepegawaian		
10.	Yana Suryatna, S.P. Ketua Tim Keuangan dan BMN		
11.	Lutfi Padhil, S.AP Ketua Tim Tata Usaha dan Rumah Tangga		
12.	M Hasni Zulfikar Staf LSI		

Adapun yang terlibat dalam PPID adalah pimpinan tertinggi, pejabat struktural, ketua kelompok substansi, ketua tim kerja substansi, serta staf yang terlibat dalam kegiatan pengelolaan informasi dan dokumentasi.





Gambar 2. Penandatanganan Komitmen Bersama Pelaksanaan KIP

3. Evaluasi dan Konsolidasi Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Lingkup BSIP

Pada Mei 2024, BBPSI Biogen mengikuti kegiatan evaluasi dan konsolidasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik lingkup BSIP pada 21-23 Mei 2024 di Yogyakarta. Sekretaris BSIP, Haris Syahbuddin dalam sambutannya menegaskan komitmen BSIP dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik melalui pelaksanaan kegiatan evaluasi dan konsolidasi yang melibatkan seluruh satuan kerja di BSIP dan memasukkan keterbukaan informasi publik dalam pakta integritas yang harus dipenuhi oleh segenap jajaran BSIP.

Kepala Biro Humas dan Informasi Publik, Kementerian Pertanian Kuntoro Boga Andri, menjelaskan bahwa dalam pelaksanaan evaluasi pengelolaan informasi publik di Kementerian Pertanian, pihaknya selaku PPID Utama terus melakukan inovasi, dan melibatkan pakar serta pengamat publik dalam melakukan penilaian. Hasilnya, dari tahun ke tahun, badan publik berpredikat informatif di Kementerian Pertanian terus meningkat.

Tenaga Ahli Menteri Pertanian Bidang Komunikasi, Imam Wahyudi juga menegaskan bahwa petugas layanan informasi publik untuk tidak hanya terjebak dalam formalitas pekerjaan, namun juga bahu-membahu memberikan informasi kinerja Kementan pada publik, sehingga program besar Kementerian Pertanian dapat tercapai.

Anggota Dewan Pers, Totok Suryanto yang hadir sebagai salah satu narasumber menjelaskan mengenai bagaimana manajemen krisis yang terjadi akibat pemberitaan di media. Menurut Totok, semua insan organisasi adalah petugas pembela organisasi. Seluruh pegawai dapat membantu meluruskan berbagai isu negatif, berdasarkan data dan informasi yang dimiliki.

Sementara, Pemimpin Redaksi MNC Grup, Yadi Heriyadi Hendriana memberikan pengetahuan mengenai bagaimana hubungan antara media dengan badan publik. Yadi menjelaskan pentingnya transparansi kepada media. Dengan beragamnya

saluran komunikasi yang ada, tidak hanya media mainstream konvensional, namun juga media sosial, Yadi mengungkapkan pentingnya pengelolaan media sosial di badan publik. Media sosial adalah salah satu saluran yang dominan, sehingga kampanye terkait program positif institusi dapat secara efektif dilakukan melalui media sosial, karena saat ini terkadang media sosial menjadi preferensi awal media mainstream dalam menulis berita.

Pada kegiatan ini, untuk meningkatkan keterampilan dalam pengemasan informasi, dilakukan pelatihan copywriting untuk media sosial, dan teknik pengambilan gambar berkualitas untuk konten media sosial dengan narasumber dari TribunNews Jogja dan videografer profesional.



Gambar 3. Kegiatan evaluasi dan konsolidasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik lingkup BSIP pada 21-23 Mei 2024 di Yogyakarta.

4. Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024

Dalam rangka persiapan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2024, Pimpinan dan Tim PPID Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian menghadiri kegiatan Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024 secara luring pada 26 Juni 2024 di PSI Perkebunan, Bogor.

Pada sosialisasi ini, Kepala Biro Humas, Kuntoro Boga Andri memberi arahan pada masing-masing UPT untuk memperhatikan setiap dokumen yang diperlukan untuk proses penilaian pemeringkatan KIP agar mendapatkan nilai maksimal dan menjadi badan publik yang informatif. Penilaian KIP pada tahun 2024 ini terbagi menjadi dua tahap. Penilaian tahap satu meliputi nilai Self Assessment Questioner (SAQ) dan website. Hasil penilaian tahap satu yang mencapai nilai informatif, maka akan dilanjutkan pada penilaian tahap dua yang meliputi validasi standar pelayanan informasi publik, inovasi pelayanan informasi dan wawancara. Dalam sosialisasi ini, Kepala Biro Humas, Kuntoro Boga Andri memberi arahan pada masing-masing UPT untuk memperhatikan setiap dokumen yang diperlukan untuk proses penilaian pemeringkatan KIP agar mendapatkan nilai maksimal dan menjadi badan publik yang informatif.



Gambar 4. Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024 secara luring pada 26 Juni 2024 di PSI Perkebunan, Bogor.

5. Pemingkatan Keterbukaan Informasi Publik

Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian (BSIP Biogen) menjadi salah satu unit kerja eselon II yang mendapat predikat informatif dalam Keterbukaan Informasi Publik (KIP) lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2024. Penghargaan atas capaian tersebut diserahkan langsung oleh Wakil Menteri Pertanian Sudaryono kepada BSIP Biogen yang diwakili oleh Ketua Tim Kerja Pengelolaan Produk Andika Bakti dalam acara Malam Anugerah KIP di Bogor, Jumat (6/12/2024).



Gambar 5. Penerimaan Piagam Penghargaan sebagai Unit Kerja Informatif

Pada acara ini, penghargaan diberikan kepada unit-unit kerja di lingkungan Kementan yang telah menunjukkan kinerja terbaik dalam menyediakan dan mengelola informasi publik dengan baik. Penghargaan ini diharapkan dapat meningkatkan budaya keterbukaan di seluruh unit kerja kementerian, sehingga masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi yang relevan untuk kepentingan umum.

Unit Kerja/ Unit Pelaksana Teknis : Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian

Rekap Penilaian:

Nilai SAQ	Nilai Web	Nilai Tahap I	Nilai Wawancara pimpinan	Nilai Inovasi pelayanan informasi	Nilai Validasi	Nilai Tahap II	Total
95.5	85	93.4	83.47	83	100	84.982	90.0328

Hasil Nilai SAQ

Hasil Nilai Web

Gambar 6. Hasil Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik 2024

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik, BBPSI Biogen memperoleh nilai total 90 dengan predikat informatif untuk tahun 2024.

III. MAKLUMAT LAYANAN PPID

Maklumat layanan dibuat bersamaan dengan Public Hearing terakhir yang diselenggarakan pada November 2023 dengan isi sebagai berikut:

Motto: Melayani dengan Cepat, Akurat dan Akuntabel.

Maklumat Layanan: “Kami Pegawai BBPSI Biogen dengan ini menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.



Gambar 7. Maklumat Layanan BBPSI Biogen

IV. SUMBER DAYA MANUSIA DAN ANGGARAN PPID

Guna mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di BBPSI Biogen, PPID BBPSI Biogen dalam menjalankan tugasnya mulai dari penyiapan/pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan informasi publik, telah dibentuk Tim Pengelola PPID berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian (BBPSI Biogen) Nomor: 1614/Kpts/OT.050/ H.11/03/2023 tanggal 1 Maret 2024 dengan susunan anggota sebagai berikut:

No.	Nama/Jabatan	Jabatan dalam Tim
1.	Arif Surahman, S.Pi, M.Si.,Ph.D Kepala Balai Besar	Penanggung Jawab
2.	Dr. Susi Purwiyanti, S.P.,M.Si Ketua Kelompok Layanan Standar Instrumen Bioteknologi dan SDG Pertanian	Ketua
3.	Andika Bakti, M.I.Kom Ketua Tim Kerja Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Standardisasi Bioteknologi dan SDG Pertanian	Sekretaris
4.	Ir. Ida Novriati Orbani Kepala Bagian Tata Usaha	Anggota
5.	Nur Azizah, S.Si, M.Si Ketua Kelompok Pgogram dan Evaluasi	
6.	Ma'sumah, S.Si Ketua Kelompok Pengujian dan Penilaian Kesesuaian Standa Instrumen Hasil Standardisasi Bioteknologi dan SDGP	
7.	Muflihani Yanis, S.PT., M.Si. Ketua Tim Program	
8.	Randy Arya Sanjaya, S.T. Ketua Tim Evaluasi	
9.	Entin Sutinah Ketua Tim Kepegawaian	
10.	Yana Suryatna, S.P.	

	Ketua Tim Keuangan dan BMN	
11.	Lutfi Padhil, S.AP Ketua Tim Tata Usaha dan Rumah Tangga	
12.	M Hasni Zulfikar Staf LSI	

Pada tahun 2024 anggaran pengelolaan informasi dan dokumentasi telah tersedia dan tergabung dalam anggaran layanan humas dengan pagu anggaran sebesar Rp 11,200,000 (sebelah juta dua ratus ribu rupiah) dengan komponen anggaran: Belanja Perjalanan Dinas Biasa dalam rangka pelaksanaan kegiatan layanan humas dan pelaksanaan pembangunan ZI.

V. SARANA DAN PRASARANA PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sampai dengan tahun 2024 ini, dukungan sarana dan prasarana pelayanan publik antara lain: ruang pelayanan publik, ruang tunggu, ruang laktasi, sarana ibadah, ramp untuk jalur difabel, perpustakaan dilengkapi dengan meja membaca, komputer layanan pengunjung, rak leaflet, tempat ibadah, tempat parkir dan free WiFi.



Gambar 8. Front Desk BBPSI Biogen



Gambar 9. Ruang Pelayanan Publik BBPSI Biogen



Gambar 10. Ruang Pelayanan Publik BBPSI Biogen Tampak Dalam

VI. REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK 2024

Bulan	Mekanisme Permohonan				Pelayanan Permohonan Informasi	
	Email	WA	Portal PPID	Kunjungan Langsung	Diberikan	Ditolak
Jan		43	0	8	51	0
Feb		33	0	4	37	0
Mar		32	0	1	33	0
Apr		27	0	3	30	0
Mei		36	0	2	38	0
Jun		45	0	0	45	0
Jul		38	0	2	40	0
Ags		23	0	0	23	0
Sep		29	0	2	31	0
Okt		36	0	2	38	0
Nov		37	0	0	37	0
Des		31	0	0	31	0
Total		410	0	24	434	0

VII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam memberikan informasi publik kepada pemohon informasi, PPID BBPSI Biogen dibatasi oleh waktu sebagaimana yang diamatkan dalam peraturan yang berlaku. Sebagaimana dalam tabel di bawah dapat dilihat rata-rata waktu yang dibutuhkan dalam merespon permohonan layanan informasi publik yang masuk ke PPID BBPSI Biogen selama periode tahun 2024.

Bulan	Pelayanan Tercepat (jam)	Pelayanan Terlama (jam)	Rata-Rata Pelayanan (jam)
Jan	1	4	1,5
Feb	1	2,5	1,5
Mar	1	3	1,5
Apr	1	2	1,5
Mei	1	4	1,5
Jun	1	3,5	1,5
Jul	1	2	1,5
Ags	1	3	1,5
Sep	1	2,5	1,5
Okt	1	4	1,5
Nov	1	3	1,5
Des	1	2,5	1,5

VIII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN BESERTA ALASAN PENGAJUAN KEBERATAN

Jika pemohon informasi publik menerima informasi yang tidak sesuai dengan permintaan mereka, pemohon dapat mengajukan keberatan, seperti yang diatur dalam Pasal 35 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Selama tahun 2024, PPID BBPSI Biogen tidak menangani keberatan informasi. Hal tersebut dikarenakan seluruh permohonan informasi yang diterima tidak masuk dalam kategori informasi yang dikecualikan.

IX. REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK DAN ALASANNYA

Sepanjang pelaksanaan pelayanan informasi publik tahun 2024, tidak terdapat permohonan informasi yang ditolak oleh PPID BBPSI Biogen. Hal tersebut dikarenakan seluruh permohonan informasi yang diterima tidak masuk dalam kategori informasi yang dikecualikan.

X. JUMLAH PERMOHONAN BERDASARKAN USIA

Sebagaimana dalam tabel di bawah dapat dilihat rata-rata rentang usia yang permohonan layanan informasi publik yang masuk ke PPID BBPSI Biogen selama periode tahun 2024.

Bulan	<20 Tahun	20 – 29 Tahun	>30 Tahun	Tidak Diketahui
Jan				51
Feb				37
Mar				33
Apr				30
Mei				38
Jun				45
Jul				40
Ags				23
Sep				31
Okt				38
Nov				37
Des				31

XI. JUMLAH PERMOHONAN BERDASARKAN Kategori PENGELOMPOKAN

Sebagaimana dalam tabel di bawah dapat dilihat jenis informasi berdasarkan jumlah permohonan layanan informasi publik yang masuk ke PPID BBPSI Biogen selama periode tahun 2024

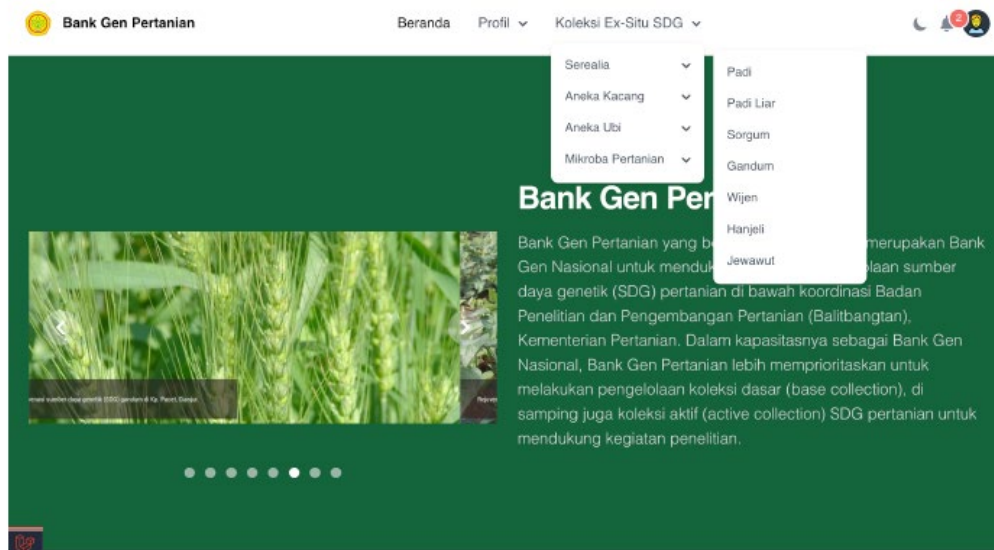
Bulan	Jenis Informasi					
	Pertanian	Anggaran dan Keuangan	Kepegawaian	Hukum dan Perundang-undangan	Pengadaan Barang dan Jasa	Tidak Diketahui/Lainnya
Jan	51	0	0	0	0	0
Feb	37	0	0	0	0	0
Mar	33	0	0	0	0	0
Apr	30	0	0	0	0	0
Mei	38	0	0	0	0	0
Jun	45	0	0	0	0	0
Jul	40	0	0	0	0	0
Ags	23	0	0	0	0	0
Sep	31	0	0	0	0	0
Okt	38	0	0	0	0	0
Nov	37	0	0	0	0	0
Des	31	0	0	0	0	0

XII. INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI

Pada tahun 2024 PPID BBPSI Biogen melakukan inovasi yang berkaitan dengan pengelolaan dan pelayanan baik informasi dan layanan sesuai dengan tugas dan fungsi BBPSI Biogen yang baru yaitu pengujian standarisasi instrumen dibidang bioteknologi dan sumber daya genetik pertanian. PPID BBPSI Biogen mengelola website untuk menyajikan informasi-informasi publik yang wajib diumumkan dan disediakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Oleh karena itu, PPID BBPSI Biogen melakukan inventarisasi data pada tiap kelompok kerja kemudian data tersebut diupdate pada website PPID untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi publik.

Penerapan ide-ide baru dan gagasan cemerlang dalam penyelenggaraan pelayanan publik dimaksudkan untuk menciptakan pelayanan publik yang lebih baik, lebih bermakna, memiliki nilai tambah baik sebagai individu penyelenggara pelayanan dan dalam tataran manajemen organisasi yang lebih luas. Inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang bersumber dari motivasi dari dalam organisasi dimaksudkan untuk pemenuhan kebutuhan publik juga dimaksudkan untuk menjaga eksistensi dan menghadapi dinamika lingkungan internal dan eksternal. Oleh karena itu, peningkatan fungsi pelayanan terhadap masyarakat harus menjadi prioritas utama.

Bank Gen Pertanian memiliki koleksi sekitar hampir 12.000 aksesi SDG pertanian. Koleksi tersebut antara lain meliputi kelompok serealialia (padi, jagung, sorgum, padi liar, wijen, gandum, hanjeli/jali, dan jewawut), aneka kacang (kedelai, kacang tanah, kacang hijau, kacang gude, kacang komak, koro benguk, koro pedang, kacang Bambara, dan kacang tunggak), aneka ubi (ubi kayu, ubi jalar, talas, ganyong, gembili, belitung, dan patat/garut)serta mikroba pertanian (bakteri, fungi/kapang, dan virus).

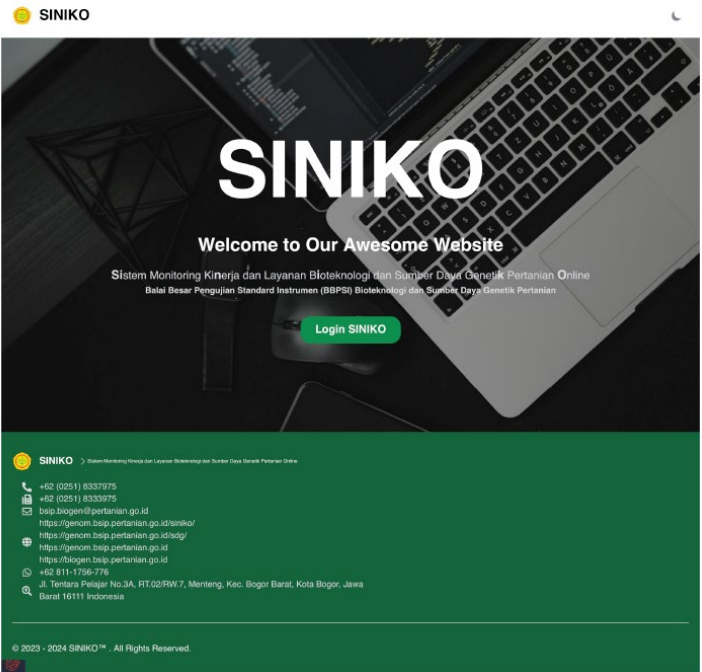


Gambar 11. Koleksi Ex-Situ SDGP di Bank Gen Pertanian

Saat ini pelayanan publik di Bank Gen Pertanian dilakukan secara manual terutama dalam pelayanan administrasi akses materi sumber daya gentik pertanian (SDGP), donasi dan proses akuisisi SDGP. Kualitas pelayanan publik berperan penting dalam mewujudkan kepuasan masyarakat. Untuk itu, meskipun secara umum pelayanan publik di Bank Gen Pertanian sudah baik, namun masih terdapat permasalahan-permasalahan yang sering dikeluhkan oleh masyarakat seperti; Pelayanan yang lamban dan prosedur yang berbelit-belit. Dengan demikian Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian (BBPSI Biogen) membuat perbaikan dan inovasi dengan memanfaatkan teknologi dan informasi. Bentuk inovasi pelayanan yang dimaksud yaitu Repositori

Dokumen Sistem Monitoring Kinerja dan Layanan Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian Online (SINIKO).

Penggunaan layanan online akses materi SDGP dan donasi materi SDGP ini tidak dipungut biaya. Masyarakat hanya perlu mengakses website Bank Gen Pertanian pada alamat website <https://genom.bsip.pertanian.go.id/sdg>. Repositori Dokumen Sistem Monitoring Kinerja dan Layanan Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian Online (SINIKO) merupakan sistem yang digunakan untuk menyimpan, mengorganisasi, dan mengelola dokumen dan data penting lingkup BBPSI Biogen. Dokumendokumen ini bisa berupa proposal, laporan, SK, data, dan berbagai jenis konten lainnya yang dianggap penting bagi suatu organisasi. Repositori ini berfungsi sebagai perpustakaan digital yang mudah diakses dan dikelola.



Gambar 12. Sistem Monitoring Kinerja dan Layanan Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian Online (SINIKO)

XIII. Kendala dan Tantangan serta Solusi

Kendala dan tantangan beserta solusi dalam memenuhi kebutuhan informasi publik tahun 2024 dapat dilihat pada table berikut:

No.	Kendala dan tantangan	Solusi
1.	Minimnya anggaran untuk mendukung kegiatan PPID	Memanfaatkan anggaran yang tersedia dan siap mengikuti kegiatan PPID tanpa adanya anggaran seperti perjalanan dinas, serta mengikuti kegiatan secara virtual jika memungkinkan.
2.	Minimnya SDM, terutama arsiparis sebagai bank dokumen untuk kebutuhan PPID	Mengumpulkan dokumen-dokumen PPID dari bagian-bagian yang berkaitan langsung dengan jenis dokumen.
3.	Tidak berkenannya masyarakat memanfaatkan portal PPID karena prosedurnya yang panjang	Menyediakan WA Call Center sebagai alternatif masyarakat mendapatkan informasi maupun dokumentasi yang dibutuhkan.

XIV. Penutup

Sebagai penutup laporan ini, kami menegaskan bahwa keterbukaan informasi publik merupakan langkah penting dalam mewujudkan transparansi dan akuntabilitas dalam pemerintahan. Dengan memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat terhadap informasi, kami berharap dapat mendorong partisipasi aktif dalam proses pengambilan keputusan dan meningkatkan kepercayaan publik terhadap pemerintah. Kami berkomitmen untuk terus memperbaiki dan meningkatkan layanan informasi publik, serta menjawab kebutuhan dan harapan masyarakat demi terciptanya pemerintahan yang lebih baik dan berintegritas.

Bogor, 15 Januari 2025
Kepala Balai Besar,



Arif Surahman, S.Pi.,M.Sc.,Ph.D
NIP. 197204181998031001